

## ECOLE DU MANAGEMENT CYCLE ANIMATEUR D EQUIPE

### Durée

16 jours.

### Public concerné

Premier niveau d'encadrement (hiérarchique ou fonctionnel) : chef d'équipe, animateur, leader ...

### Pré-requis

Expérience de 2 ans minimum dans l'entreprise  
Responsabilité d'encadrement récente ou à venir.

### Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et pratiques.

### Moyens pédagogiques

Vidéo projection.

### Evaluation des acquis

Soutenance d'un projet d'amélioration, mené au sein de l'entreprise, devant un jury de représentants d'entreprises  
Présentation par le candidat de la façon dont il assume sa fonction.

Délivrance d'un certificat UIMM sur proposition du jury.

## Objectif

**Identifier son style de management**  
**Animer des réunions d'information structurées et ciblées**  
**Définir les axes de développement de son équipe**  
**Gérer une situation tendue ou conflictuelle**  
**Maîtriser les fondamentaux de la communication**  
**Maîtriser une méthode de résolution de problèmes et les outils associés**  
**Différencier les outils et méthodologies d'amélioration continue**  
**Maîtriser les bases du droit social**  
**Identifier ses responsabilités dans le management QSE**

## Programme

### La mission d'animateur

La fonction d'animateur d'équipe  
 Les compétences clés à maîtriser  
 Légitimité technique et légitimité managériale  
 Pouvoir et autorité  
 Responsabilité hiérarchique et responsabilité fonctionnelle  
 L'attitude de leader tout en conservant la qualité de la relation avec ses anciens collègues  
 Oser dire  
 L'identification des projets et les valeurs de l'entreprise  
 Les systèmes économiques  
 Les agents économiques  
 Le statut juridique de l'entreprise  
 Les éléments de mesure économiques et financiers (bilan, compte de résultat, ratios...).

### Mobilisation de son équipe

Information et communication  
 La structure d'une information claire et précise afin de la transmettre efficacement à ses collaborateurs et à sa hiérarchie  
 Les attitudes en communication et leurs effets induits  
 Les fondamentaux de la communication (écoute, reformulation, questionnement, feed-back...)  
 Prise de parole en public lors de réunions d'information.

## ECOLE DU MANAGEMENT CYCLE ANIMATEUR D EQUIPE

### Durée

16 jours.

### Public concerné

Premier niveau d'encadrement (hiérarchique ou fonctionnel) : chef d'équipe, animateur, leader ...

### Pré-requis

Expérience de 2 ans minimum dans l'entreprise  
Responsabilité d'encadrement récente ou à venir.

### Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et pratiques.

### Moyens pédagogiques

Vidéo projection.

### Evaluation des acquis

Soutenance d'un projet d'amélioration, mené au sein de l'entreprise, devant un jury de représentants d'entreprises  
Présentation par le candidat de la façon dont il assume sa fonction.

Délivrance d'un certificat UIMM sur proposition du jury.

### Comment fédérer les Hommes

Les styles de management  
Définition d'un conflit  
Les attitudes adaptées à la gestion de conflit  
Le processus de gestion de conflit  
La construction d'un reproche constructif  
Du groupe à l'équipe  
La synergie  
Les leviers pour développer l'esprit d'équipe  
La motivation au travail  
Comment maintenir et développer la motivation.

### Développement des compétences

Le tuteur et/ou le formateur interne  
Définition succincte de la compétence  
Transmission de ses savoirs et savoir-faire  
La polyvalence  
Evaluation des compétences de ses collaborateurs.

### Organisation efficiente de l'activité de l'unité

Les indicateurs de la gestion de production (PQCDSE)  
L'analyse des capacités et des charges  
L'ordonnancement et les plannings de production  
Le Lean Manufacturing et ses principes  
Les indicateurs de Disponibilité, Performance, Qualité (TRG, TRS, MTBF, MTTR...)  
L'analyse des « non-valeurs ajoutées »  
Les méthodes et les outils du Lean  
La mise en application

### Contribution à l'amélioration du process

La définition de la problématique et ses indicateurs  
L'analyse des causes possibles, principales, racines  
L'étude des solutions et leurs critères de faisabilité  
Le plan d'action et l'assurance du maintien  
Les principales méthodes : PDCA, KAIZEN, DMAIC, 8D, QC Story  
Les principaux outils : QQOQCCP, Diagramme d'Ishikawa, 5M, Diagramme de Pareto, 5 Pourquoi...  
L'amélioration continue : affaire de tous

## ECOLE DU MANAGEMENT CYCLE ANIMATEUR D EQUIPE

**Durée**

16 jours.

**Public concerné**

Premier niveau d'encadrement (hiérarchique ou fonctionnel) : chef d'équipe, animateur, leader ...

**Pré-requis**

Expérience de 2 ans minimum dans l'entreprise  
Responsabilité d'encadrement récente ou à venir.

**Méthodes pédagogiques**

Alternance d'apports théoriques et pratiques.

**Moyens pédagogiques**

Vidéo projection.

**Evaluation des acquis**

Soutenance d'un projet d'amélioration, mené au sein de l'entreprise, devant un jury de représentants d'entreprises  
Présentation par le candidat de la façon dont il assume sa fonction.

Délivrance d'un certificat UIMM sur proposition du jury.

**Mise en œuvre collective des démarches réglementaires, normatives, sociétales...**

La non-sécurité et ses conséquences  
Les principes généraux : dangers, risques...document unique et évaluation des risques  
Les aspects légaux et réglementaires  
Les données chiffrées  
Les exigences qualité et environnement  
Les partenaires internes et externes de la sécurité, de la qualité, de l'environnement  
La responsabilité de l'encadrement de proximité du management des systèmes  
L'animateur d'équipe et ses collaborateurs : des aspirations individuelles aux aspirations collectives  
Les bases de la réglementation du travail (contrats de travail, partenaires sociaux, congés payés...)

**Accompagnement à la certification**

Mises en situation :

- Prise de parole, techniques et outils d'animation, techniques d'entretien
- Analyse collective des points forts, des points à améliorer et préconisations.