

DROIT SOCIAL – LA NEGOCIATION COLLECTIVE

Durée

2 jours.

Public concerné

DRH, RRH, Responsable des relations sociales, Directeur d'unité et de site, Chef d'établissement et d'entreprise

Pré-requis

Aucun.

Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théoriques, de mises en situation pratique et d'études de cas.

Moyens pédagogiques

Pédagogie active et participative basée sur des études de cas puis sur une préparation théorique suivie d'une application pratique
Retour d'expérience de l'animateur
Remise de supports papier et numériques.

Evaluation des acquis

Evaluation des acquis du stagiaire à l'issue de la formation sous forme de tests réguliers de contrôle des connaissances et de fiches d'évaluation.

Objectif

Mesurer les enjeux de la négociation sociale et son cadre juridique.

Préparer efficacement ses négociations et acquérir méthode et techniques.

Programme

S'approprier le cadre juridique de la négociation sociale

Les acteurs de la négociation

L'invitation des partenaires

Rédaction, validation et signature d'un accord : majoritaire, minoritaire avec référendum. Règles d'opposition

La dénonciation d'un accord

Le rôle du CSE dans la négociation

Les thèmes obligatoires et la fréquence des négociations

Les évolutions de la législation : accord de maintien dans l'emploi, mobilité.

Préparer stratégiquement ses négociations

Définition des finalités à partir du contexte et des enjeux

Priorisation des objectifs

Évaluation des rapports de force

Élaboration des scénarii, les concessions acceptables et les plans alternatifs

Identification des stratégies de négociation

Le plan de communication.

Conduire ses négociations

Les étapes de la négociation : exploration des positions et des attentes, confrontation des positions, synthèse des points d'accord et de divergence

Le rythme des concessions

L'adaptation des comportements et les techniques de communication adaptées : argumentaires, questionnement, reformulation, objections

Comment sortir des situations de blocages et des logiques d'affrontement.