

## AMDEC PROCESSUS ET PLAN DE SURVEILLANCE

### Durée

2 jours.

### Public concerné

Ingénieurs et techniciens des services méthodes, qualité et production.  
Ingénieurs, techniciens, pilotes et animateurs process.

### Pré-requis

Connaissance des process et des produits de l'entreprise.

### Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théoriques, de mises en situation pratique et d'études de cas.

### Moyens pédagogiques

Pédagogie active et participative basée sur des études de cas puis sur une préparation théorique suivie d'une application pratique  
Retour d'expérience de l'animateur  
Remise de supports papier et numériques.

### Evaluation des acquis

Evaluation des acquis du stagiaire à l'issue de la formation sous forme de tests réguliers de contrôle des connaissances et de fiches d'évaluation.

### Objectif

**Déployer la méthode et les outils nécessaires à la prévention et la correction du process afin de mieux le maîtriser**  
**Comprendre le lien entre la méthode d'analyse et la surveillance du process.**

### Programme

#### Introduction

La structure d'un processus  
Les caractéristiques spéciales  
Les différentes phases d'un projet  
Définitions et buts.

#### Initialiser l'AMDEC Processus et le Plan de Surveillance

Les principales caractéristiques de l'AMDEC  
La démarche AMDEC Processus  
La composition du groupe  
La préparation de l'AMDEC Processus  
La planification.

#### Analyser et évaluer

Les modes de défaillances d'un processus, les causes, les effets et la détection  
La gravité, la fréquence et la détection  
Les échelles de jugement des critères d'évaluation  
La détermination de la criticité.

#### L'amélioration continue

La hiérarchisation des points critiques  
Les actions préventives et correctives  
La vérification de l'efficacité des actions  
L'AMDEC : un outil de capitalisation de l'expérience.

#### Le plan de surveillance

Les liens entre AMDEC Processus et Plan de Surveillance  
Les méthodes de contrôles  
Le contenu du plan de surveillance  
Quand l'utiliser  
Réagir face à la non-conformité.

#### La formalisation

La fiche de synthèse AMDEC  
La grille d'analyse AMDEC  
Le Plan de Surveillance.

#### Applications (processus à définir avec l'entreprise)

Réalisation d'une AMDEC Processus  
Définition du Plan de Surveillance qui en découle.