

AMDEC PROCESSUS ET PLAN DE SURVEILLANCE

Durée

2 jours.

Public concerné

Ingénieurs et techniciens des services méthodes, qualité et production.
Ingénieurs, techniciens, pilotes et animateurs process.

Pré-requis

Connaissance des process et des produits de l'entreprise.

Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théoriques, de mises en situation pratique et d'études de cas.

Moyens pédagogiques

Pédagogie active et participative basée sur des études de cas puis sur une préparation théorique suivie d'une application pratique
Retour d'expérience de l'animateur
Remise de supports papier et numériques.

Evaluation des acquis

Evaluation des acquis du stagiaire à l'issue de la formation sous forme de tests réguliers de contrôle des connaissances et de fiches d'évaluation.

Objectif

Déployer la méthode et les outils nécessaires à la prévention et la correction du process afin de mieux le maîtriser
Comprendre le lien entre la méthode d'analyse et la surveillance du process.

Programme

Introduction

La structure d'un processus
Les caractéristiques spéciales
Les différentes phases d'un projet
Définitions et buts.

Initialiser l'AMDEC Processus et le Plan de Surveillance

Les principales caractéristiques de l'AMDEC
La démarche AMDEC Processus
La composition du groupe
La préparation de l'AMDEC Processus
La planification.

Analyser et évaluer

Les modes de défaillances d'un processus, les causes, les effets et la détection
La gravité, la fréquence et la détection
Les échelles de jugement des critères d'évaluation
La détermination de la criticité.

L'amélioration continue

La hiérarchisation des points critiques
Les actions préventives et correctives
La vérification de l'efficacité des actions
L'AMDEC : un outil de capitalisation de l'expérience.

Le plan de surveillance

Les liens entre AMDEC Processus et Plan de Surveillance
Les méthodes de contrôles
Le contenu du plan de surveillance
Quand l'utiliser
Réagir face à la non-conformité.

La formalisation

La fiche de synthèse AMDEC
La grille d'analyse AMDEC
Le Plan de Surveillance.

Applications (processus à définir avec l'entreprise)

Réalisation d'une AMDEC Processus
Définition du Plan de Surveillance qui en découle.